

м. Галич

від 01.10.2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТТАК» (надалі – «Постачальник») що діє на підставі виписки з єдиного державного реєстру підприємств та організацій України під реєстраційним номером – 45506787 та у відповідності до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій України внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 4846 від 17.09.2024 р., в особі директора Мельничука Михайла Васильовича, пропонує до укладення Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет на умовах публічної оферти.

Надалі за текстом цього договору сторона, яка бажає прийняти пропозицію Постачальника іменується як «Абонент», а спільно як – «Сторони».

Прийняття Абонентом Публічної пропозиції здійснюється шляхом здійснення оплати за послуги доступу до мережі Інтернет або в інший спосіб передбачений Договором.

Цей договір складено відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. №295, Закону України “ Про електронні комунікації”, “Про захист прав споживачів”, “Про захист персональних даних”, інших нормативно-правових актів, які встановлюють загальний порядок надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір – домовленість між Постачальником та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Постачальника та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання та оплати послуг, в т.ч. доступу до електронної комунікаційної мережі ІТтак. Розміщується на веб-сторінці Постачальника www.ittak.net.

Послуги – доступ до мережі Інтернет, що містить в собі встановлення, налаштування та/або надання в користування/володіння комплекту обладнання; послуга з доступу абонентського обладнання до мережі Інтернет, а також інші електронні комунікаційні послуги (основні, додаткові), які надаються Постачальником Абоненту. При укладанні Договору Абонент обирає первісний перелік послуг, які розміщені на веб-сторінці Постачальника www.ittak.net.

Послуга з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання Абонента з мережею Інтернет.

Електронна комунікаційна мережа ІТтак – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг; багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою за допомогою єдиного адресного простору Постачальника. Далі за текстом — Мережа, Мережа ІТтак.

Обладнання Постачальника (Обладнання) – електронне комунікаційне устаткування, що є власністю Постачальника та у випадку необхідності встановлюється Постачальником в місці надання послуг для забезпечення надання послуг з доступу до мережі Інтернет.

Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором, складається з елементів локальних і глобальних, приватних, публічних, академічних, ділових і урядових мереж, пов'язаних між собою на базі протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Деактивація послуг – виконання дій, спрямованих на припинення надання Абоненту послуг та видалення (анулювання) коду активації із системи зв'язку. Виконання дій з деактивації послуг призводить до закінчення надання послуг Абоненту.

Місце надання послуг – конкретно визначена споживачем адреса, за якою він бажає отримувати одну або декілька послуг. Місце надання послуг визначається у Замовленні.

Профілактичне обслуговування (перерва) – профілактичні дії, спрямовані на покращення електронних комунікаційних послуг, виконання яких може призвести до тимчасового припинення надання та/або погіршення якості послуг з доступу до мережі Інтернет на час проведення робіт.

Послуга «Кредит» – можливість Абонента отримувати послуги з доступу до мережі Інтернет з перенесенням їх оплати на певний строк відповідно до договору.

Послуга «Резервування лінії» – послуга, що покриває витрати на експлуатацію кабелю та кожної окремої опори повітряної лінії електропередачі, яка використовується Постачальником для надання послуг з доступу до мережі Інтернет Абоненту.

Послуга «Резервування обладнання» – послуга, що покриває витрати перебування Постачальницького обладнання у Абонента.

Послуга «Зовнішня IP адреса» – унікальний ідентифікатор (номер) комп'ютера локальної мережі або мережі Інтернет.

Зона відповідальності Абонента - це територія у якій Абонент особисто несе відповідальність за пошкодження кабелю та обладнання, що призвело до погіршення якості послуги. Зоною відповідальності Абонента є територія кінцевого місця надання послуги: квартири, будинку, підвір'я, тощо.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ

1.1 Прийняття пропозиції Абонентом може бути здійснене одним зі способів:

1.1.1 підтвердження електронними засобами зв'язку строків та вартості послуг Постачальника;

1.1.2 оплата грошових коштів на банківський рахунок Постачальника в якості оплати за електронні комунікаційні послуги;

1.1.3 вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Абонентом умов Публічної пропозиції, в тому числі передавання документів, надання інформації, надання згоди на здійснення Постачальником дій в інтересах Абонента на виконання умов Замовлення Абонента.

1.2 Постачальник зобов'язується надавати Абоненту електронні комунікаційні послуги, що передбачені у Замовленні, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати.

1.3 Перелік і обсяг замовлених електронних комунікаційних послуг визначається Замовником шляхом обрання на веб-сторінці Постачальника www.ittak.net.

1.4 Час надання Постачальником послуги з доступу до мережі Інтернет, за умови дотримання Абонентом умов Договору - цілодобово, за винятком перерв, що пов'язані із усуненням аварійних ситуацій чи профілактичного технічного обслуговування.

1.5 Послуги з доступу до мережі Інтернет починають надаватися з моменту прийняття Абонентом виконаних робіт, що посвідчується підписанням сторонами Акту виконаних робіт (додаток №1), цього договору та оплати таких робіт.

1.6 Постачальник усуває непередбачуване пошкодження мережі у порядку черги між Абонентами, яка ведеться із моменту подання повідомлення про пошкодження.

1.7 Абонент визнає, що через збільшення пропозицій Абонентів, Постачальник залишає за собою право змінювати структуру, вартість та кількість послуг електронної комунікаційної мережі ІТтак попередньо повідомивши Абонента, опублікуванням цих змін або доповнень на вебсторінці www.ittak.net.

1.8 При будь-якому виді підключення Абонента до мережі, оптоволоконний кабель залишається власністю Постачальника.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 **Обов'язки Постачальника:**

2.1.1 виконати роботи, необхідні для підключення Абонента до мережі, надавати Абоненту послуги у відповідності до цього Договору, а також до вимог та стандартів встановлених законодавством України.

2.1.2 надавати електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет з показниками, не гіршими ніж передбачено Наказом Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до мережі Інтернет та їх рівнів» від 28.12.2012 № 803.

2.1.3 забезпечити правильність застосування тарифів та повідомляти Абонента про їх зміну не менше як за 15 календарних днів, шляхом опублікування на веб-порталі - www.ittak.net.

2.1.4 Надавати Абоненту консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням послуг, протягом робочого часу офісу Постачальника, а саме – щодня з 8:00 до 17:00, окрім вихідних, за телефоном (067) 75 55 824, (099) 250 22 54.

2.1.5 усунути виявлені пошкодження мережі у порядку черги між Абонентами, яка ведеться з моменту прийняття повідомлення про пошкодження.

2.1.6 інші обов'язки, передбачені п.39 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.2 Права Постачальника:

2.2.1 призупинити надання Абоненту послуги з доступу до мережі Інтернет до фактичного зарахування на рахунок Постачальника повної суми авансового платежу та/або іншої простроченої плати.

2.2.2 змінити тарифний план Абонента у випадку, коли останній здійснює оплату абонентського тарифу в сумі не кратній вартості його тарифу.

2.2.3 припинити дію цього Договору достроково при умові порушення Абонентом зобов'язань, передбачених п. 2.3. цього Договору, при цьому авансовий платіж за послуги не повертається.

2.2.4 розірвати Договір в односторонньому порядку та демонтувати оптоволоконний кабель якщо Абонент протягом трьох місяців не здійснює оплату послуг з доступу до мережі Інтернет.

2.2.5 скоротити перелік, тимчасово припинити або повністю припинити надання послуг .

2.2.6 у разі, якщо Постачальник не може виконати роботи вказані у Замовленні внаслідок дій або бездіяльності Абонента (відсутність доступу у приміщення, не відповідність приміщення умовам надання послуг (вологість, пожежна небезпека тощо), не надання Абонентом вихідних даних (конфігурації) і т.д.) Постачальник має право вимагати від Абонента сплати утраченої вигоди та відшкодування збитків, понесених Постачальником у зв'язку з неможливістю закінчення робіт.

2.2.7 стягувати плату за оптоволоконну лінію та кожен індивідуально задіяну кабелем опору, які ведуть до Абонента у розмірі 20 грн./міс..

2.2.8 змінити вартість послуг у випадку зміни законодавчих або інших нормативно-правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Постачальника, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також за інших обставин, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.

2.2.9 інші права відповідно до п. 38 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.3 Обов'язки Абонента:

2.3.1 повернути обладнання Постачальника, взяте у тимчасове користування, в придатному для подальшого використання стані після закінчення терміну дії/розірвання Договору або компенсувати вартість обладнання за ринковою ціною в момент компенсації, у випадку, якщо з будь-яких причин обладнання не можливо повернути у придатному для подальшого використання стані.

2.3.2 не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг з доступу до мережі Інтернет третім особам.

2.3.3 користуватись послугами відповідно до цього Договору тільки для власних потреб; не передавати ідентифікатори доступу стороннім; при виявленні передачі ідентифікаторів доступу стороннім особам, Постачальник залишає за собою право припинити надання послуг Абоненту без повернення авансового платежу.

2.3.4 своєчасно та в розмірі відповідно до вибраного тарифу та використаних послуг вносити оплату на рахунок Постачальника.

2.3.5 не використовувати доступ до телекомунікаційної мережі Постачальника для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційного обладнання Постачальника або інших осіб, вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки.

2.3.6 у разі, якщо технологія надання послуг з доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента комутаційного або іншого обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Фінансові умови використання обладнання вказуються у замовленні або в умовах тарифу тієї послуги, яку Абонент отримуватиме за допомогою такого обладнання.

2.3.7 у випадку підключення до мережі з орендою обладнання - Абонент зобов'язується сплачувати орендну плату у розмірі 50 грн./міс.

2.3.8 у разі підключення до мережі без викупу обладнання за умови щомісячних платежів - абонент зобов'язується сплачувати 50 грн./міс за обладнання у випадку не використання послуги з доступу до мережі Інтернет

2.3.9 у випадку не використання послуги з доступу до мережі Інтернет оплачувати послугу «резервування лінії», що містить в собі витрати на експлуатацію кабелю та кожної окремої опори повітряної лінії електропередачі, яка використовується Постачальником для надання послуг з доступу до мережі Інтернет Абоненту. Розмір плати становить 20 грн./міс за «резервування лінії» та 20 грн./міс за кожен індивідуально задіяну повітряну опору.

2.3.10 Інші обов'язки, передбачені п. 39 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.4 Права Абонента:

2.4.1 Своєчасно отримувати від Постачальника замовлені електронні комунікаційні послуги відповідно до умов договору.

2.4.2 використовувати усі безплатні ресурси мережі, які надаються на підставах загального доступу та користування.

2.4.3 скористатися послугою “Кредит”, що передбачає можливість користуватися Інтернетом при оплаті тарифного плану в кінці місяця, а також оплату вартості послуги “Кредит”, яка становить 20 гривень. (Послугою не можуть скористатися абоненти у яких є непогашена заборгованість)

2.4.4 відмовитись від послуги з доступу до мережі Інтернет та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Постачальника за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення користування послугами.

2.4.5 вимагати від Постачальника безоплатного вилучення відомостей про нього з електронних публічних баз даних, що формуються Постачальником.

2.4.6 скористатися послугою «зовнішня IP адреса».

2.4.7 інші права відповідно до п. 35 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1 Оплата послуг з доступу до мережі Інтернет здійснюється Абонентом в національній валюті у вигляді авансових платежів за допомогою способів зазначених у додатку № 2 цього договору та з зазначенням індивідуального номера договору Абонента.

3.2 Вартість робіт (за наявності), послуг зазначаються в Замовленні на послуги та в умовах тарифних планів Постачальника.

3.3 Щомісячно Абонент до останнього числа поточного місяця здійснює авансову оплату вартості послуг з доступу до мережі Інтернет за місяць що передує поточному.

3.4 Якщо у Абонента немає потреби чи можливості оплачувати послуги з доступу до мережі Інтернет, але Абонент не бажає, щоб канал зв'язку (оптоволоконний кабель) був демонтований - Абонент має право скористатися послугою “Резервування лінії”, що передбачає стягнення Постачальником з Абонента плати в розмірі 20 грн./міс. за резервування оптоволоконної лінії та 20 грн./міс. за кожен задіяну кабелем опору, які ведуть до Абонента.

3.5 Якщо Абонент скористався послугою “Кредит”, то він крім вартості послуг з доступу до мережі Інтернет, здійснює оплату у розмірі 20 грн. У випадку коли дана послуга була прострочена нараховується пеня у розмірі 20 гривень за місяць.

3.6 Припинення надання послуги з доступу до мережі Інтернет або розірвання Договору не звільняють Абонента від сплати за надані йому послуги.

3.7 Цим пунктом передбачено, що у випадку не сплати Абонентом у встановлений термін вартості послуг та робіт - на суму стягнення Постачальник має право нараховувати подвійну облікову ставку НБУ за кожен день прострочення, а також інфляційні нарахування. Що є способом захисту майнових прав і інтересів Постачальника, що полягає у відшкодуванні йому матеріальних втрат від знецінення коштів у результаті інфляційних процесів, і гарантують отримання компенсації від Абонента за використання утримуваних ним грошових коштів за весь час прострочення в їх сплаті.

3.8 Постачальник має право індивідуально визначити штраф для Абонента за пошкодження обладнання незалежно від вартості обладнання та вимагати оплати зазначеного штрафу.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

4.1 Договір розпочинає дію з моменту прийняття Абонентом пропозиції шляхом передбаченим у п. 1.1 цього Договору та діє безстроково.

4.2 Абонент має право розірвати договір або припинити дію окремого замовлення, письмово повідомивши про це Постачальника не менше ніж за 15 днів до планованої дати розірвання Договору. Абонент може розірвати договір або припинити окреме замовлення раніше лише у разі відсутності заборгованості за спожиті електронні комунікаційні послуги. Постачальник може припинити Договір раніше у випадку припинення надання усіх послуг за договором у порядку передбаченому законодавством або Договором.

4.3 У разі, якщо Абонент не згідний зі зміненими Постачальником тарифами на електронні комунікаційні послуги, він може припинити дію договору або окремого замовлення, письмово повідомивши Постачальника про дату припинення, яка повинна бути не раніше за дату зміни тарифу, з яким не згідний Абонент. Вказане у

даному пункті право Абонент може реалізувати до моменту здійснення першої оплати електронних комунікаційних послуг за зміненим тарифом.

4.4 Постачальник має право розірвати договір в односторонньому порядку при вчиненні Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет, або порушують Норми користування Мережею Інтернет. А також якщо Абонент використовував електронну комунікаційну мережу ІТтак для дій незаконного або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, розповсюджував в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинював дії направлені на отримання конфіденційної інформації або інформації з спеціальним доступом;

4.5 Договір вважається автоматично розірваним, якщо Абонент не сплачує за послуги з надання доступу до мережі Інтернет більше ніж 2 календарні місяці.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язання згідно цього Договору та чинного законодавства України.

5.2 Постачальник не несе відповідальності:

5.2.1 за якість роботи окремих сегментів та вузлів глобальної мережі Інтернет;

5.2.2 за несправність кабельної мережі або обладнання у Зоні відповідальності Абонента;

5.2.3 за можливе погіршення якості послуг з доступу до мережі Інтернет і перебоїв в їх наданні, причини яких перебувають за межами контролю або впливу Постачальника;

5.2.4 за недоліки роботи засобів зв'язку, спричинені стихійними лихами чи пошкодженнями електронних комунікаційних мереж третіми особами;

5.2.5 за втрату Абонентом ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Постачальника;

5.2.6 за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Абонента;

5.2.7 за вихід з ладу комп'ютерної системи Абонента внаслідок не правильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Абонента;

5.2.8 за несправність кабельної мережі в приміщенні Абонента.

5.3 Постачальник не зобов'язаний забезпечувати Абонента програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Абонента.

5.4 Постачальник звільняється від відповідальності, цим Договором, унаслідок дії непереборної сили та стихійного лиха (землетрус, повінь, ураган і т.д.), викрадання чи пошкодження зловмисниками електронних комунікаційних ліній та обладнання Постачальника, або якщо неможливість надання послуг виникла з вини Абонента.

5.5 Постачальник не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, і не контролює їх. Постачальник попереджає, що деякі з них носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію.

5.6 Інші випадки, відповідно до п. 40 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

6. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.

Постачальник:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТТАК»

77101, Україна, Івано-Франківська обл.,

м. Галич, майдан Різдва, буд. 4.

ЄДРПОУ: 45506787

тел. (067)7555824, (099)2500000

ittak.net0@gmail.com www.ittak.net

Постачальник: ТОВ «ІТТАК» у особі директора Мельничук М. В.

